ДЛЯ НОВОСЕЛОВ!

Часто задаваемые вопросы новичков!

**Вопрос № 1 – Какие услуги оказывает управляющая компания?**

Ответ – управляющая компания — это высоко квалицированныt специалистs в области жилищно-коммунального хозяйства, с 2015 года данный вид деятельности лицензируется. Управляющая компания оказывает услуги по содержанию (обслуживанию) общего имущества собственников (состав общего имущества определен договором управления): обслуживание внутридомового инженерного оборудования и конструктивных элементов (планово-предупредительные ремонты, подготовка дома к отопительному сезону, контроль за состоянием дома и прилегающей к нему территории, поддержание в исправном состояние всего внутридомового инженерного оборудования, его наладка и регулировка.

Аварийно-диспетчерское обслуживание: круглосуточный контроль ситуации на домах, выезд по заявкам собственников, обеспечение благоприятных условий проживания в выходные, праздничные дни.

Санитарная уборка лестничных клеток: влажная уборка, мытье по графику, указанному в перечне работ и услуг. Генеральная уборка 1 раз в год (с мытьем стен и окон)

Уборка дворовой территории: уборка в летний период – это кошение газонов, подметание асфальтобетонного покрытия, уборка газонов. Уборка в зимний период – механизированная уборка снега с асфальтобетонного покрытия.

Техническое обслуживание оборудования, установленного на доме при застройке: осуществляется специализированными организациями по договорам, автоматическое снятие показаний счетчиков, обслуживание лифтового оборудования, обслуживание противопожарной автоматики, дезинсекция и дератизация, обслуживание видеонаблюдения, шлагбаумов, домофонных панелей, обслуживание общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов.

**Вопрос № 2 – Почему наш тариф больше, чем у такого же соседнего дома?**

Ответ – на каждом доме даже аналогичном по этажности разный размер оплаты в связи с тем, что каждый дом имеет свои технические характеристики, которые закреплены в техническом паспорте дома, это его площадь, площадь территории, принадлежащей дому, площадь лестничных клеток, наличие инженерного оборудования. Тариф для каждого рассчитывается экономистами индивидуально и подлежит применению для конкретного дома.

**Вопрос № 3- Почему с меня берут деньги, а услуга не оказывается, либо оборудование неисправно?**

Ответ – Начисления оплаты выполняются согласно перечню работ и услуг по содержанию многоквартирного дома, в случаях, когда оборудование неисправно или еще не введено в эксплуатацию, а также находится в стадии испытания собственникам ежемесячно в конце каждого месяца выполняется перерасчет по неоказанной услуге, который они могут увидеть в платежном документе в следующем месяце.

**Вопрос № 4 – Куда обращаться если в квартире холодно?**

Ответ – если в вашей квартире холодно или есть другая проблема, необходимо обратится к диспетчеру участка по телефону, указанному на стенде на первом этаже, сделать заявку на обследование, установление причины, составления акта. В последующем проблема будет устранена.

**Вопрос № 5 – Что делать, если в новой квартире выявлены недочеты, а акт приема квартиры уже подписан?**

Ответ – Если в новой квартире выявлены дефекты, необходимо написать заявление с изложением выявленных недостатков на начальника участка, к которому относится ваш дом. Впоследствии вашу квартиру обследуют, составят акт и будет принято решение о способах устранения выявленных дефектов.